

## FORMULÁR PRE ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

### Kupujúci (spotrebiteľ)

.....  
Meno a priezvisko \* Telefónne číslo \*  
.....  
Adresa \* E-mail \*

týmto oznamujem **predávajúcemu**:

**Naturology s.r.o., Lermontovova 3, 811 05 Bratislava, [info@naturology.sk](mailto:info@naturology.sk),**

že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky\*: ..... Číslo faktúry: .....  
Dátum objednania\*: ..... Dátum dodania tovaru\*: .....

č.	Kód produktu*	Presný názov produktu*
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

Dôvod vrátenia tovaru (nepovinné):

.....  
.....  
.....  
.....

Peniaze si želim vrátiť na účet (nepovinné)

Názov majiteľa účtu: ..... IBAN: .....

**Svojim podpisom potvrdzujem správnosť údajov:**

Kupujúci (spotrebiteľ)\*:

Predávajúci:

V ..... dňa.....

V ..... dňa .....

Podpis .....

Podpis .....

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite nám tovar späť na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ podľa § 7 ods. 6 písm. e) zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

**\*Povinný údaj**

**Viac informácií na [www.naturolgy.sk/vratenie--odstupenie-od-zmluvy--a-reklamacia-tovaru/](http://www.naturolgy.sk/vratenie--odstupenie-od-zmluvy--a-reklamacia-tovaru/)**